消費税率引き上げに伴うお知らせ

お客様各位におかれましては、日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、本年10月1日からの消費税率引き上げにより、弊社のサービス提供料金にかかる税率も8%から10%にアップいたします。これに伴い、お客様への請求金額も10月ご利用分から変更させていただきます。新税率による口座からの引き落としはテレビ、インターネットが11月、固定電話とスマホの基本料金は12月からです。詳しい引き落とし日は下記一覧表をご覧ください。

クレジットカードの場合は、ご利用のカード会社により引き落とし日が異なります。

ご請求額変更は誠に心苦しい限りですが、消費税法改定に伴う対応となります。なにとぞご理解のほど、よろしくお願いいたします。

◆新税率による口座引き落とし日

	10月2日振替	11月5日振替	12月2日振替	1月6日振替
初期費用 (加入金・工事費)	8%(8月工事完了分)	8%(9月工事完了分)	10% (10月工事完了分)	10% (11月工事完了分)
ケーブルテレビ 利用料	8% (9月利用分)	10% (10月利用分)	10%(11月利用分)	10% (12月利用分)
インターネット 利用料	8% (9月利用分)	10% (10月利用分)	10%(11月利用分)	10% (12月利用分)
ケーブルプラス電話 利用料	8% (8月利用分)	8% (9月利用分)	10% (10月利用分)	10% (11月利用分)
INCモバイル利用料 ※基本料・手数料 ※従量料金	8% (8月利用分) 8% (7月利用分)	8% (9月利用分) 8% (8月利用分)	10%(10月利用分) 8%(9月利用分)	10% (11月利用分) 10% (10月利用分)
INC Air NET利用料	8% (9月利用分)	10% (10月利用分)	10% (11月利用分)	10% (12月利用分)
しなの光利用料	8%(8月利用分)	8% (9月利用分)	10%(10月利用分)	10% (11月利用分)

— 即日解決**85**%が自慢です —

弊社は本年で創業35年。常にお客様の「声」を聞かせていただき、サービスの質の向上に反映させてまいりました。テレビやインターネットの操作の疑問、機械のトラブルなどお客様の「困った!」「教えて!」にすぐにお応えできる体制を整えて来たのが自慢のひとつで、即日解決率は昨年度実績で85%になっています。しかも、訪問は無料。地元企業ならではのフットワークです。



格安スマホの操作の疑問も、対面で何度でもご説明できる体制をつくっており、毎年1,000件以上のご契約をいただく結果につながっています。



このほか弊社は現在、長野市内全域で伝送路の光ファイバー化を行っています。この「光化」で超高精細なBS4K放送をはじめ、インターネットの超高速サービスなど、最新のサービスが提供可能となっています。

そして、充実した地域ニュースはINC長野ケーブルテレビだけが提供できるサービスです。日々の話題に加え、今年もお花見情報や長野マラソン、夏の高校野球長野県大会、汗と笑顔のびんずるなどを放送。えびす講煙火大会の生中継準備も進めています。こうした点をさらに磨き、今後も地域の皆さまからより信頼される企業を目指してまいります。